

# Conditions Générales d'Utilisation

## du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR

« **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** » une solution permettant de partager son expérience client avec d'autres consommateurs. Elle permet aussi aux entreprises d'évaluer leur réputation sur le marché. Elle est accessible via son site [www.lethermometreduconsommateur.com](http://www.lethermometreduconsommateur.com) et son application mobile **THERMOMETRE du CONSO** pour tablettes, smartphones

Cette solution a été développée en Côte d'Ivoire, par **La société PORTAIL AFRIQUE SARL**, société Ivoirienne dont le siège social est à Abidjan Cocody Riviera 25 BP1523 Abidjan25.

Toute utilisation via les accès disponibles, implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur, des présentes Conditions Générales.

Le Présent Contrat est conclu entre **PORTAIL AFRIQUE** et toute personne souhaitant s'inscrire directement sur le site [www.lethermometreduconsommateur.com](http://www.lethermometreduconsommateur.com) ou via l'application **THERMOMETRE du CONSO** pour tablettes, smartphones (ci-après dénommé « **l'Utilisateur** »).

### 1. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et sur tout autre document émanant de Portail Afrique:

**Accord** : désigne l'acceptation par un utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**, plateforme qui a pour objet la collecte des expériences des consommateurs suite à la réception d'un service ou d'un produit, et l'évaluation de la réputation des entreprises sur le marché. La plateforme **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** est tiers à tout engagement entre les deux utilisateurs.

**Utilisateur** : désigne la personne physique ou morale qui utilise la solution à toutes fins.

**Évaluation**: désigne tout retour d'expérience exprimé par un Consommateur suite à la réception d'un service ou d'un produit.

**Justification** : désigne les explications nécessaires à toute évaluation. Elle permet de crédibiliser l'évaluation et de permettre à l'entreprise concernée de prendre toute action si nécessaire.

**Avis** : désigne l'opinion d'un consommateur ou tout autre personne morale ou physique sur une évaluation

**Commentaire** : désigne les informations nécessaires à tout avis donné. Il apportera des informations complémentaires à l'évaluation concernée.

**Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**: désigne l'ensemble des règles de bienséance que l'Utilisateur s'engage à respecter dans ses rapports avec les autres Utilisateurs sur la Plateforme.

**Consommateur** : désigne la personne physique ou morale qui utilise la solution afin de pouvoir s'exprimer et partager son expérience client suite à la réception d'un service ou d'un produit.

**Entreprise** : désigne la personne physique ou morale qui fournit un service ou un produit, et qui utilise la solution afin de suivre sa réputation et communiquer avec sa clientèle lors que nécessaire.

**Association** : désigne l'association de Consommateurs qui a une visibilité sur les indicateurs de qualité des services afin d'assurer et maintenir la satisfaction des consommateurs

**Frais**: désigne la rémunération de la souscription choisie par le l'entreprise ou l'entité

**Compte Consommateur**: désigne l'espace dédié au consommateur, auquel il peut accéder par le portail en utilisant son identifiant (pseudo ou numéro de téléphone) et son mot de passe. Il y conserve certaines informations, avec la possibilité de les modifier. Il accède ainsi à la communication interne disponible (chat, SMS, email, ...), à la possibilité d'effectuer certaines actions : émettre une évaluation, accepter ou non la réponse de l'entreprise concernée par son évaluation ....

**Compte Entreprise**: désigne l'espace dédié à l'entreprise, auquel son mandataire peut accéder par le portail en utilisant son identifiant (email) et son mot de passe. L'entreprise y conserve certaines informations relatives à l'entreprise, avec la possibilité de les modifier. Son mandataire accèdera ainsi à la communication interne disponible (chat, SMS, email, ...), à la possibilité d'effectuer certaines actions : répondre à une évaluation concernant l'entreprise. Il accèdera également au tableau de bord Entreprise ainsi qu'aux rapports disponibles qu'il pourra exporter.

**Compte Association**: désigne l'espace dédié à l'association de consommateurs, auquel son mandataire peut accéder par le portail en utilisant son identifiant (email) et son mot de passe. L'association y conserve certaines informations relatives à l'association, avec la possibilité de les modifier. Son mandataire accèdera au tableau de bord Association.

**Contrat ou Conditions Générales** : désigne le présent contrat conclu entre l'Utilisateur et **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** et précisant l'ensemble des droits et obligations de ceux-ci dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et du Service.

**Plateforme** : désigne la solution Informatique permettant la réception des évaluations, justifications, avis, commentaires ... via le portail internet [www.thermometreduconsommateur.com](http://www.thermometreduconsommateur.com), ainsi que via l'application mobile **Thermo du Conso** pour tablettes, smartphones ... . Elle calcule aussi l'indice de réputation de l'entreprise.

**Indice de réputation** : c'est un indicateur calculé par un algorithme propriétaire. Il permet de classer l'entreprise. Il dépend des évaluations faites par les consommateurs et du temps de réponse de l'entreprise en cas de plainte.

**Messagerie** : désigne le système de communication mis à disposition des Utilisateurs par **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

**Prestataire de service** : personne physique ou morale, y compris un organisme public, qui offre des services ou des produits

**Profil** : désigne l'ensemble des informations afférentes à un Utilisateur. Elles sont renseignées par lui. Pour les entreprises et les associations elles sont sujettes à la validation de l'administrateur de la plateforme dans le cadre de l'activation du compte.

**Service « Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR »**: désigne la collecte des retours d'expérience clients, leur publication et l'évaluation de l'indice de réputation des entreprises.

## 2. OBJET

Portail Afrique, l'éditeur de la solution **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**, accessible via Internet, une application mobile, ... proposant un service de communication sur les l'expérience client des consommateurs de service et produits.

La Plateforme est ainsi dédiée aux Utilisateurs (consommateurs, prestataires de service ou association) s'exprimant ou à la recherche d'une information sur les expériences client des consommateurs.

Il est convenu que l'allusion à toute prestation de service non autorisée par la législation en vigueur est strictement interdite sur la Plateforme, et elle ne pourra faire l'objet d'une évaluation.

La Plateforme est un espace permettant aux Utilisateurs d'exprimer leur sentiment et de recevoir en retour et si nécessaire l'attention souhaitée de l'entité concernée.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser la Plateforme. Elles prévalent sur tout autre document qui aurait pu être communiqué par **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

Les Conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur. Toute mise à jour des présentes prévaudra.

Les présentes Conditions générales sont la propriété de **Portail Afrique**. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Les présentes Conditions générales sont téléchargeables et imprimables en cliquant sur le lien ci-après: [https://www.lethermometreduconsommateur.com/conditions\\_generales\\_TC.pdf](https://www.lethermometreduconsommateur.com/conditions_generales_TC.pdf)

## 3. STATUT ET OBLIGATIONS DU THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** s'engage à fournir à l'Utilisateur le Service lui permettant d'exprimer son sentiment suite à la réception d'un produit ou service, de suivre sa réputation sur le marché et les indicateurs associés, d'avoir une visibilité 24/7 sur la qualité des services aux consommateurs.

Le rôle du **THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** se résume uniquement à un rôle de collecte et publication d'informations.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** est un tiers au contrat qui pourrait être conclu entre une Entité ou Entreprise et un Consommateur. Il leur fournit uniquement les moyens de s'exprimer, d'écouter et résoudre toute question relative à la qualité des services et produits.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** ne peut en aucun cas garantir la réponse d'une entité ou une entreprise suite à une évaluation d'un consommateur.

## 4. INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME

### 4.1 Acceptation des Conditions Générales

L'Utilisateur s'engage, préalablement à son inscription sur la Plateforme, à prendre connaissance et à accepter les présentes Conditions générales. L'inscription sur la Plateforme vaut acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation.

### 4.2 Création d'un Compte

Pour utiliser la Plateforme, le consommateur, l'entreprise ou l'association s'y inscrit en créant un compte en renseignant les informations demandées (téléphone, email, ...). Il procédera au paiement du montant correspondant à la formule choisie\* via les modes de paiement disponibles.

*\* pour les entités ou entreprises seulement*

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** lui confirmera la création de son compte. L'Utilisateur a la possibilité et la responsabilité de gérer son mot de passe.

Les identifiants (adresse électronique et mot de passe) sont personnels et l'Utilisateur s'engage à les garder confidentiels.

En cas de perte de mot de passe, l'Utilisateur pourra demander un nouveau mot de passe temporaire qui sera envoyé à son adresse email. Il devra le changer dès que possible.

Lors de son inscription, l'Utilisateur devra également fournir au **THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** son nom, prénom, adresse et autres données facultatives. L'entité ou l'entreprise indiquera son secteur d'activités, et fournira aussi tout document le justifiant ainsi que l'identité de mon mandataire.

Lorsque exigé par la loi, le Consommateur fournira tout document justifiant de son identité. Il sera néanmoins identifiable par son numéro de téléphone GSM.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

L'ensemble des informations recueillies par **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** est nécessaire à l'inscription de l'Utilisateur sur **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** et à la fourniture du Service.

Le défaut de réponse ou leur inexactitude pourra entraîner la suspension, voire la suppression du Compte Utilisateur. Ces données devront être fournies **au THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Le compte Utilisateur reste individuel et l'Utilisateur s'engage à ne pas le partager avec une tierce personne.

#### 4.3 Création d'un Profil

L'Utilisateur est invité à créer un Profil qui comportera l'ensemble des informations nécessaires à l'utilisation du Service. Certaines informations resteront confidentielles, tel que les informations de contact des Consommateurs, les documents d'identités des Utilisateurs ....

Une évaluation publiée par un consommateur est également disponible sur son Profil et celui de l'entreprise concernée.

Le Profil est disponible sur le Tableau de bord du Compte de l'Utilisateur.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** rappelle que les évaluations des Consommateurs, une fois publiées sur la Plateforme, seront accessibles au public via le portail internet accessible à tout visiteur du site.

La création de son Profil se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

Il appartient donc au consommateur de s'assurer que les informations qu'il publie respectent les présentes Conditions Générales, la réglementation applicable et qu'elles ne portent pas atteinte aux droits des tiers, la responsabilité de **THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** ne pouvant être engagée à ce titre.

Cependant, si **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** est informé de ce que les informations publiées par un Utilisateur ne respectent pas ces conditions, il pourra suspendre la publication, le Compte Utilisateur de l'Utilisateur comme indiqué à l'article « Suspension du Compte Utilisateur ».

#### 4.4 Déclaration de l'Utilisateur

##### *4.4.1 Principes généraux*

L'Utilisateur déclare, préalablement à son inscription sur la Plateforme :

- S'il est une personne physique agissant pour son compte, qu'il est une personne majeure et qu'il dispose de la capacité lui permettant de juger de la qualité d'une prestation de service ou d'un produit.
- s'il est un mineur, l'Utilisateur déclare être âgé de moins de 18 ans, et respecter les conditions prévues par la loi
- s'il agit pour le compte d'une personne morale, qu'il en est le mandataire et dispose d'un mandat de la personne morale concernée pour s'engager contractuellement avec **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**

#### 4.4.2 Règles spécifiques à l'Entité, l'Entreprise ou Association

En s'inscrivant sur la Plateforme l'Entité, l'Entreprise ou l'Association s'interdit d'utiliser la Plateforme pour d'autres fins que celles stipulées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

#### 4.4.3 Règles spécifiques aux Consommateurs

S'il s'inscrit sur la Plateforme, le Consommateur s'engage à respecter les obligations lui incombant.

## 5. ÉVALUATION D'UNE PRESTATION DE SERVICE OU D'UN PRODUIT

### 5.1 Principes généraux

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** n'est pas partie au contrat qui pourrait être conclu en l'Entreprise et le Consommateur, lequel est indépendant du présent accord d'utilisation.

La responsabilité **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** ne peut donc être recherchée en cas de la non exécution, totale ou partielle, de la Prestation objet d'un Contrat conclu entre le Consommateur et l'Entreprise.

### 5.2 Obligations du Consommateur

Le Consommateur détermine sous son entière responsabilité le contenu de chaque évaluation qu'il publie sur la Plateforme.

Aussi, il s'engage à ce que ses évaluations respectent les présentes Conditions Générales ainsi que la réglementation applicable et en particulier qu'elle ne porte pas atteinte aux droits des tiers, comme indiqué au sein de l'article « Utilisation conforme du Service et respect de la réglementation applicable ».

Le Consommateur qui veut s'exprimer peut utiliser la Plateforme afin d'être entendu et il accède aux fonctionnalités suivantes:

- Publication sur **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** d'une Évaluation en expliquant clairement le contexte
- Droit de réponse : il donne son Avis et peut répondre si nécessaire à l'entreprise en cas de réaction à l'évaluation faite

Le Consommateur a une obligation de modération et s'engage à être le plus objectif possible. **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** se réserve la possibilité de suspendre tout consommateur dont les évaluations seraient considérées comme abusives et contraires aux présentes Conditions Générales d'utilisation

L'évaluation publiée par le Consommateur sur la Plateforme devra préciser au minimum les éléments suivants:

- le nom de l'entreprise concernée
- réponse à 6 critères
- l'adresse (ville et commune)
- la justification

### 5.3 Obligations de l'Entreprise

L'Entreprise qui souhaite accéder aux évaluations et informations qui lui sont relatives doit maintenir active sa souscription.

Il est rappelé que dans la mesure où **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** n'effectue de vérification systématique sur l'ensemble des contenus publiés, qu'elle ne fait pas partie du contrat conclu avec les Consommateurs. Sa responsabilité ne peut en aucun cas être recherchée en cas de non-respect par le Consommateur de son obligation d'information et plus généralement de la réglementation applicable.

Il appartient à l'entreprise Prestataire d'exécuter la Prestation conformément aux conditions convenues avec le Consommateur.

## 6. CONDITIONS COMMERCIALES

L'utilisation du service est gratuite pour les consommateurs et les associations de consommateurs.

## 7. ASSISTANCE

### 7.1 Assistance technique

En cas de difficultés techniques lors de l'utilisation du Service, l'Utilisateur peut contacter **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** par courrier électronique à l'adresse [support@lethermometreduconsommateur.com](mailto:support@lethermometreduconsommateur.com).

### 7.2 Assistance administrative et commerciale

Pour toute question concernant la Plateforme et son service, l'Utilisateur peut contacter **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** dans les conditions définies ci-après en indiquant le pays concerné:

Par courrier électronique : [support@lethermometreduconsommateur.com](mailto:support@lethermometreduconsommateur.com).

## 8. Communication et Portail Afrique

Toutes les notifications ou communications prévues au sein du présent Contrat seront réputées avoir été valablement délivrées, sauf autre moyen spécifique précisé au sein des présentes, si elles sont adressées soit:

- Par courrier postal :

À **PORTAIL AFRIQUE SARL** : 25 BP1523 Abidjan 25

- Par voie électronique :

À **PORTAIL AFRIQUE SARL** : [support@lethermometreduconsommateur.com](mailto:support@lethermometreduconsommateur.com)

À l'Utilisateur : à l'adresse de courrier électronique communiquée par l'Utilisateur **au THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** lors de son inscription sur la Plateforme.

Il appartient à l'Utilisateur d'être en mesure de prouver toute notification ou communication adressée à **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** et de conserver la preuve de l'envoi et de la date d'envoi de ces notifications ou communications.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** utilisera principalement le courrier électronique pour informer l'Utilisateur de tout élément concernant son activité sur la Plateforme. A ce titre, il est précisé que tout courrier électronique sera réputé avoir été reçu quinze (15) jours après son expédition par **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

En outre, l'Utilisateur accepte de recevoir par courrier électronique toute lettre recommandée qui lui serait adressée par **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

## 9. MAINTENANCE ET INTERRUPTION DU SERVICE

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** se réserve la possibilité d'interrompre le Service pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par courrier électronique.

## 10 DONNEES PERSONNELLES

### 10.1 Traitement des données personnelles

L'utilisation de la Plateforme implique la collecte et le traitement de données à caractère personnel des Utilisateurs.

L'Utilisateur est donc informé que ses données font l'objet d'un traitement permettant, de manière générale, de pouvoir offrir à l'Utilisateur les différents services proposés par la Plateforme.

En outre, **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** pourra transmettre ces données :

- aux autorités qui en feraient la demande selon la procédure en vigueur

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** pourra adresser à l'Utilisateur par courrier électronique:

- des informations ou offres promotionnelles, concernant **Portail Afrique, Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** ou des services fournis par des Utilisateurs **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

Les données fournies par l'Utilisateur sont conservées pour une durée de 6 mois après la décision de non renouvellement de son abonnement ou de demande de désactivation par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer des données personnelles susceptibles de révéler ses origines raciales ou ethniques, ses opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, sa vie sexuelle ou sa santé.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** prend l'ensemble des mesures adéquates afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées.

### 10.2 Cookies

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** peut utiliser des cookies afin notamment de faciliter la navigation d'un Utilisateur sur la Plateforme et de lui proposer des offres personnalisées. Ces cookies peuvent être supprimés par l'Utilisateur au sein des paramètres de son navigateur. Cependant, la suppression des cookies peut perturber la navigation sur la Plateforme, voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités.

## 11. RESPONSABILITE

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** est responsable de plein droit de l'exécution de ses obligations, dans le cadre d'une obligation de moyen.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** ne saurait cependant être responsable des dommages indirects causés à un Consommateur tels que pertes de profits, de manque à gagner, perte de clientèle, atteinte à l'image de marque.

## 12 UTILISATION CONFORME DU SERVICE ET RESPECT DE LA REGLEMENTATION APPLICABLE

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme dans le respect des législations et réglementations applicables et en prenant soin de ne pas porter atteinte aux droits des tiers.

En particulier, l'Utilisateur s'engage :

- à ne pas utiliser la Plateforme à des fins illicites, en particulier pour proposer ou acheter une Prestation interdite par les législations et réglementations applicables,
- à ne pas publier ou transmettre de contenus illicites via la Plateforme, tels que notamment des contenus relatifs à l'apologie des crimes contre l'humanité, à l'incitation à la haine raciale et à la violence, à la pornographie enfantine, aux atteintes à la dignité humaine, ainsi que les contenus à caractère discriminatoire, attentatoire à la vie privée ou diffamatoire.

Il est précisé que **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** n'effectue aucune vérification à ce titre. Cependant, si **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** constate, au cours d'une vérification temporaire ou suite à une information d'un tiers, qu'un Utilisateur utilise la Plateforme à des fins illicites, alors elle pourra suspendre le Compte utilisateur concerné dans les conditions visées à l'article « Suspension du Compte utilisateur ».

L'Utilisateur est donc seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et notamment des contenus qu'il pourrait publier ou communiquer via la Plateforme.

#### 14. RESPECT DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'Utilisateur s'engage à respecter les Conditions Générales d'Utilisation **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** (disponible sur la Plateforme).

Les Conditions Générales d'Utilisation **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** présentent les principes que tout Utilisateur doit respecter sur la Plateforme afin de respecter la communauté et l'esprit **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** pourra interdire ou supprimer tout contenu qui ne respecterait pas les principes figurant au sein de la Charte **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

Dans le cadre d'une évaluation, le consommateur s'engage à répondre à au moins CINQ (5) questions afin d'établir une évaluation plus crédible. **Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** n'acceptera pas d'évaluation avec un nombre inférieur de réponses.

#### 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

**Portail Afrique SARL** détient les droits sur l'ensemble des éléments présents sur la Plateforme (notamment les textes, images, logiciels, ce à l'exclusion des éléments transmis par les Utilisateurs), lesquels sont protégés par les lois du pays et les lois internationales relatives à la propriété intellectuelle.

**Portail Afrique SARL** est détentrice de tout droit sur les bases de données créées via la Plateforme en tant que producteur de ces bases de données lesquelles peuvent notamment contenir des informations transmises par les Utilisateurs.

L'Utilisateur s'interdit donc de copier, reproduire, diffuser tout ou partie de la Plateforme, sous quelque forme que ce soit, à défaut d'en avoir eu l'autorisation expresse et préalable **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** ou de **Portail Afrique SARL**.

De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte à l'ensemble des droits de propriété intellectuelle appartenant au **THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** et à **Portail Afrique SARL**.

**Portail Afrique SARL** rappelle que toute atteinte portée à l'intégrité et au bon fonctionnement de la Plateforme **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** est susceptible d'entraîner la responsabilité de son auteur.

## 16. SUSPENSION DU COMPTE UTILISATEUR

### 16.1 Conditions de suspension du Compte Utilisateur

**Le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** peut suspendre le Compte Utilisateur d'un Utilisateur dans les hypothèses suivantes :

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations visées au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Le cas échéant, le Compte Utilisateur sera suspendu jusqu'à ce que l'Utilisateur ait remédié au manquement concerné et dans la limite des conditions contractuelles, Passé ce délai, le compte pourra être résilié.

Cependant, dans l'hypothèse où la nature du manquement serait telle que le Contrat ne peut être poursuivi, alors **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** peut le résilier unilatéralement dans les conditions visées à l'article « Résiliation du Contrat conclu entre **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** et l'Utilisateur ».

En cas de non utilisation du compte pendant une période supérieure à 12 mois consécutifs à partir de la date de la dernière connexion au compte, ceci en dépit des relances faites pour maintenir le compte actif par la visite de son portail ou la publication d'évaluations.

En cas de suspension pour cause de non activité ou non renouvellement de la souscription, le client peut contacter l'administrateur pour la réactivation du compte dans un délai de 60 (soixante jours) à compter de la date de suspension et avant la résiliation du contrat.

### 16.2 Conséquences de la suspension du Compte Utilisateur

En cas de suspension du Compte Utilisateur, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser la Plateforme, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué ou jusqu'à l'expiration de la période de sanction faisant suite à un deuxième avertissement.

Il est rappelé que la suspension du Compte Utilisateur ne suspend que les obligations **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** envers l'Utilisateur. L'Utilisateur reste donc tenu d'exécuter les obligations lui incombant aux termes du présent Contrat ainsi que les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes d'un Accord conclu avec un autre Utilisateur via la Plateforme.

## 17. RESILIATION DU CONTRAT CONCLU

### 17.1 Résiliation à l'initiative d'un Utilisateur

Un Utilisateur peut résilier le Contrat conclu avec la Plateforme à tout moment par une demande express ou en ne renouvelant pas son abonnement au service. Son compte sera suspendu puis résilié.

### 17.2 Résiliation à l'initiative **du THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**

En cas de manquement d'un Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu du présent Contrat, **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** peut lui adresser, par courrier électronique, une mise en demeure d'y remédier. Si à l'issue d'un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de cette mise en demeure, l'Utilisateur ne s'est pas conformé à ses obligations, alors **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** peut résilier de plein droit le Contrat par l'envoi d'un second courrier électronique.

Toutefois, dans le cas où la nature des engagements non respectés rendrait impossible la poursuite du Contrat, **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR** pourra résilier le Contrat de

plein droit immédiatement après la constatation du manquement, par envoi d'un courrier électronique.

### 17.3 Conséquences de la résiliation

L'Utilisateur est informé que la résiliation du Contrat a pour conséquence la suppression du Compte Utilisateur.

Il est rappelé que la résiliation du Contrat n'a aucune incidence sur l'exécution de l'Accord qui serait conclu par l'Utilisateur avec d'autres Utilisateurs, ceux-ci restant tenus d'exécuter leurs obligations dans les conditions qu'ils ont déterminées.

## 18. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

**Portail d'Afrique** étant légalement enregistrée à Abidjan, la loi ivoirienne est seule applicable au présent Contrat conclu entre un Utilisateur et **le THERMOMÈTRE du CONSOMMATEUR**.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation des présentes, les parties conviennent préalablement à toute action en justice que toute réclamation fera l'objet d'une mise en demeure préalable par courrier recommandé avec demande d'avis de réception.

Toute partie pourra ensuite, après un délai de 10 jours suivant l'envoi du courrier visé à l'alinéa précédent resté sans réponse, engager toute procédure utile.

En cas de litige entre les parties, relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la cessation du présent Contrat, il sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Abidjan, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.